

## Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung .....	2
1 Einführung .....	3
2 Definition des Bedarfs.....	7
2.1 Häufigkeit der zu erbringenden Leistung .....	7
2.2 Definierbarkeit der Leistungsinhalte.....	8
2.3 Bedarfsmeldung.....	12
3 Beschaffung.....	17
3.1 Einkaufsstrategie .....	17
3.2 Kontrolle der Bedarfsmeldung durch den Einkauf .....	18
3.3 Lieferantenauswahl.....	19
3.4 Ausschreibung/Anfrage/Vertragsinhalte .....	20
3.5 Angebotseingang.....	21
3.6 Angebotsbearbeitung.....	22
3.7 Vergabeverhandlung .....	22
3.8 Bestellung .....	23
3.9 Dokumentation .....	24
3.10 Ausblick .....	24
4 Kontrollen, Koordinierung und Steuerung der Leistungserbringung .....	25
4.1 Anlass für Aktivitäten des Auftraggebers .....	25
4.2 Kontrollen der Leistungserbringung .....	26
4.2.1 Kontrollgrundlagen.....	26
4.2.2 Kontrollinhalte .....	28
4.2.3 Kontrollergebnisse .....	31
4.2.4 Besonderheiten.....	33
4.3 Koordinierung und Steuerung der Leistungserbringung .....	34
4.3.1 Koordinierung durch den Auftraggeber .....	35
4.3.2 Steuerung der Leistungserbringung.....	35
4.3.2.1 Steuerung von Vertragsänderungen .....	35
4.3.2.2 Besonderheiten.....	36
5 Abnahme .....	38
6 Gewährleistung.....	40
7 Dokumentation .....	42
8 Rechnungsprüfung .....	44
8.1 Grundlagen .....	44
8.2 Prüfungsvereinfachungen .....	45
9 Lieferantenbeurteilung .....	47
9.1 Beurteilungskriterien .....	48
9.2 Bewertungsverfahren.....	49
9.3 Beurteilende Bereiche .....	50
9.4 Kontinuität der Lieferantenbeurteilung .....	51
10 Lieferungen und Leistungen bei Notfällen .....	52
Anhang:	
A1: Zusammenstellung der Thesen	1-6
A2: Begriffsbestimmungen	1-4
A3: Stichwortverzeichnis	1-2
A4: Mitglieder des Arbeitskreises Technische Revision	1



## **Stahl-Zentrum**

Betriebswirtschaftliches Institut Stahl  
Sohnstraße 65 • 40237 Düsseldorf  
Tel +49 (0)2 11/6707-860 • Fax +49 (0)2 11/6707-862  
E-Mail: [arnd.finke@stahl-zentrum.de](mailto:arnd.finke@stahl-zentrum.de)  
Internet: [www.stahl-online.de](http://www.stahl-online.de)